Formulář pro reklamaci,vrácení či výměnu zboží

zenwire

Zenwire (CzechLogistic skladiště)
Vratimovská 681/80
71900 Ostrava - Kunčice
Česká republika

Kontaktní údaje zákazníka

Zadejte prosím své kontaktní údaje velkými tiskacími písmeny. To nám pomůže rychleji vyřešit vaši výměnu nebo vrácení zboží.

Jméno a příjmení (podle jména na objednávce):

.....

Číslo faktury nebo objednávky: .....

Adresa:.....

Telefon:.....

- Pokud je platba provedena prostřednictvím systému PayU, bude vrácení peněz zpracováno stejným způsobem.
- Pokud jste platili na dobírku nebo klasickým bankovním převodem a chcete vrátit peníze, zadejte číslo účtu, na který mají být peníze vráceny:

- Zkontrolujte prosím ještě jednou uvedené číslo.

Váš požadavek:

☐ VÝMĚNA PRODUKTU NA NOVÝ ☐ VRÁCENÍ PENĚZ

Uveďte produkty, které chcete reklamovat nebo vrátit a **označte důvod** vrácení.

Počet	Název zboží	Cena s DPH

☐ Nelíbí se mi ☐ Mám jiný model smartphonu/tabletu ☐ Pozdní doručení
☐ Poškození při přepravě ☐ Vadný produkt ☐ Jiný (prosím uveďte důvod)

.....
Jméno a Příjmení / Podpis